

# SERVICIO DE ARMADOS LIMA Y PROVINCIA

## OXFORD

Servicio de armado de Bicicleta tiene un costo de S/15.00 Nuevos Soles

Servicio de armado de Máquinas tiene un costo de S/30.00 Nuevos Soles

Horarios de atención: LIMA - PROVINCIAS:

1. Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6 p.m. Las solicitudes que se reciben después de las 3.00 p.m., serán atendidas a las 48 horas, o en un plazo máximo de 72 horas (Días Hábiles).
2. Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m. Las solicitudes que ingresan después del horario serán atendidas dentro de 48 horas o en plazo máximo de 72 horas (Días Hábiles)
3. Los teléfonos de contacto son: (51 1) 6173500 opción 1 y al (51 1) 6275400 - 6275401 opción 1.

**Servicio Express:** Las solicitudes de armado serán atendidas dentro de las 24 horas siguientes de haber sido ingresadas, previa coordinación con Oxford. Costo: S/60.00

## MAQUINAS MUVO

El servicio de armado tiene un costo de S/30.00

Horarios de atención: LIMA - PROVINCIAS:

1. Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6 p.m. Las solicitudes que se reciben después de las 3.00 p.m., serán atendidas a las 48 horas, o en un plazo máximo de 72 horas (Días Hábiles).
2. Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m. Las solicitudes que ingresan después del horario serán atendidas dentro de 48 horas o en plazo máximo de 72 horas (Días Hábiles)
3. Los teléfonos de contacto son: (51 1) 6173500 opción 1 y al (51 1) 6275400 - 6275401 opción 1.

**Servicio Express:** Las solicitudes de armado serán atendidas dentro de las 24 horas siguientes de haber sido ingresadas, previa coordinación con Oxford. Costo: S/60.00

## MAQUINA SOLE

El servicio de armado tiene un costo de S/50.00

Horarios de atención: LIMA - PROVINCIAS:

1. Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6 p.m. Las solicitudes que se reciben después de las 3.00 p.m., serán atendidas a las 48 horas, o en un plazo máximo de 72 horas (Días Hábiles).
2. Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m. Las solicitudes que ingresan después del horario serán atendidas dentro de 48 horas o en plazo máximo de 72 horas (Días Hábiles)
3. Los teléfonos de contacto son: (51 1) 6173500 opción 1 y al (51 1) 6275400 - 6275401 opción 1.

**Servicio Express:** Las solicitudes de armado serán atendidas dentro de las 24 horas siguientes de haber sido ingresadas, previa coordinación con Oxford. Costo: S/80.00 Nuevos soles

## COBERTURA DE ATENCIÓN.

Oxford, realizará el armado dentro del perímetro local en los siguientes distritos.

ITEM	DISTRITO	ITEM	DISTRITO
1	CALLAO	18	JESUS MARIA
2	LA PUNTA	19	MAGDALENA
3	CARMEN DE LA LEGUA	20	LINCE
4	BELLAVISTA	21	LA VICTORIA
5	LA PERLA	22	SAN LUIS
6	CARABAYLLO	23	SAN ISIDRO
7	SAN MARTIN	24	MIRAFLORES
8	LOS OLIVOS	25	SURQUILLO
9	COMAS	26	BARRANCO
10	INDEPENDENCIA	27	SAN BORJA
11	SAN JUAN DE LURIGANCHO	28	SANTIAGO DE SURCO

12	LIMA	29	CHORRILLOS
13	BREÑA	30	SANTA ANITA
14	RIMAC	31	ATE
15	EL AGUSTINO	32	LA MOLINA
16	SAN MIGUEL	33	SJM
17	PUEBLO LIBRE	34	VMT/VES

Cuando el domicilio del cliente se encuentra fuera del perímetro, la movilidad será asumida por el cliente, de acuerdo al cuadro adjunto.

ítem	Distrito	COSTO DE MOVILIDAD
1	LURIN	S/. 10.00
2	CHACLACAYO	S/. 20.00
3	SANTA ROSA	S/. 20.00
4	CIENEGUILLA	S/. 20.00
5	MANCHAY	S/. 10.00
6	LURIGANCHO	S/. 20.00
7	CHOSICA	S/. 20.00
8	SANTA EULALIA	S/. 30.00
9	PUCUSANA	S/. 20.00
10	PUNTA HERMOSA	S/. 10.00
11	PACHACAMAC - VENTANILLA	S/. 20.00
12	PACHACAMAC CIENEGUILLA	S/. 10.00
11	VENTANILLA ALTA	S/. 20.00

## **PERSONAL DE CONTACTO POST VENTA**

<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CORREO</b>	<b>CELULAR</b>
CALL CENTER	BRIGITE LLIULLI TUANAMA	<a href="mailto:serviciotecnico@oxfordperu.com">serviciotecnico@oxfordperu.com</a>	617-3500
CALL CENTER	KATHERINE ROMERO	<a href="mailto:serviciotecnico@oxfordperu.com">serviciotecnico@oxfordperu.com</a>	617-3500
SUPERVISOR DE LIMA	EVELYN CHANCHARI GONZALES	<a href="mailto:supervisionlima@oxfordperu.com">supervisionlima@oxfordperu.com</a>	940-303572/952512818
SUPERVISOR PROVINCIA	YANET COTARMA RIVAS	<a href="mailto:supervisionprovincia@oxfordperu.com">supervisionprovincia@oxfordperu.com</a>	967-789686
JEFE DE POST VENTA	KARINA URBINA CASTRO	<a href="mailto:kurbina@oxfordperu.com">kurbina@oxfordperu.com</a>	933-208386

## **FORMA DE PAGO**

El cliente tiene que pagar el servicio de armado en las cajas de la tienda, de acuerdo al SKU generado, si el cliente no realiza el pago, lo puede realizar en forma directa a la cuenta de Oxford.

<b>BANCO</b>	<b>CUENTA CORRIENTE</b>	<b>INTERBACARIO</b>
BCP	193-1924665-0-59	002-193-00192466505912
BBVA	0011-0179-01-00029329	011-179-000100029329-98
SCOTIABNAK	000-5040167	009-220-000005040167-58

## **CONDICIONES DE LA GARANTIA**

- El cliente deberá presentar su boleta de venta o factura al técnico para realizar el servicio.
- La Garantía cubre cualquier desperfecto de Estructura.
- La garantía no cubre desgastes y defectos derivados del uso normal del equipo.
- Los Equipos de Oxford Fitness están diseñados solamente para uso doméstico.
- La garantía quedara sin efecto si el equipo de OXFORD FITNESS es reparado o armado por terceros. Exceptos de las máquinas que se mencionan líneas arriba.
- OXFORD no garantiza aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura, rayones, así como daños producidos por el transporte posterior a su compra.
- La Garantía quedará sin efecto por humedad, exceso de calor, ambientes salinos.

CATEGORIA	DETALLE	EXCLUSIONES	TIEMPO DE GARANTIA
MARCO O ESTRUCTURA	ESTRUCTURA METALICA Y SOLDADURAS	PINTURA	DE POR VIDA
MOTOR ELECTRICO Y ELECTRONICA	MOTOR	SOBRE CARGA ELECTRICA	01 AÑO
	MOTOR DE INCLINACION	INSTALACION ELECTRICA INADECUADA	
	TARJETA ELECTRONICA DE MOTOR	EXPOSICION A LA INTERPERIE O LA HUMEDAD	
	TARJETA ELECTRONICA DE PANEL	MANIPULACION DEL CLIENTE	
	CABLES	DAÑOS CAUSADOS POR FUERZA DE LA NATURALEZA	
	SENSORES		
PIEZAS DESGASTE Y FIJACIONES	RODAMIENTOS	CLARA FALTA DE LUBRICACION Y LIMPIEZA	06 MESES
	BANDA DE TROTE		
	PEDALES		
	RUEDA DE TRANSPORTE	EXPOSICIÓN A LA INTERPERIE O HUMEDAD	
	BUJES		
	CORREAS	DAÑOS CAUSADOS POR FUERZA DE LA NATURALEZA	
	RODILLOS		
	PERNOS, TUERCAS, GOLILLA DE FIJACIÓN		
TOPES DE NIVELACION			
CARCASAS Y PIEZAS PLASTICAS EXTERNAS	CARCASAS Y TAPAS EXTERNAS	POR GOLPES, CAIDA, MAL USO	03 MESES
	ACCESORIOS PLASTICOS	EXPOSICION A LA INTERPERIE O LA HUMEDAD DECOLORACIÓN DEE LOS PLÁSTICOS DAÑOS CAUSADOS POR FUERZA DE LA NATURALEZA	
OTROS	FUSIBLES PERDIDAS DE ACCESORIOS O PIEZAS LUBRICANTES HERRAMIENTAS PARA ARMADO		SIN GARANTIA

## DEVOLUCIONES Y CAMBIOS FISICOS

### •Trámites y gestión de atención de devoluciones y cambios físicos

•Un producto dentro de los 07 días de comprado, presenta falla estructural, (definir la falla estructural) se procura a realizar el cambio físico (producto completo). No procede la devolución del dinero.

•Todo producto vendido, debe ser informado a tiempo mediante los procedimientos indicados, la tienda no puede interferir en el cambio ni devolución, solo se realizara con la autorización de la marca Oxford.

- Las devoluciones solicitadas por los clientes, si la tienda acepta y no comunica a Oxford no serán aceptadas, salvo una coordinación comercial.

- Cuando la máquina presente falla técnica a los 15 días de compra se enviara al personal técnico para su revisión. Si la falla limita la operación del producto se validara el cambio de producto (CF), si no contamos con stock se procederá la devolución a proveedor (DAP). Y se da trámite a la nota de crédito.

- OXFORD no se hace responsable, si tienda actúa y pasa los procedimientos de la garantía de la marca OXFORD, esto descarta la posibilidad de negociación de los CF, DAP y NC.

- Las devoluciones únicamente son aceptadas por la Jefatura de Servicio Técnico OXFORD, lo cual posterior a su revisión del caso y la comunicación con tienda, se asume o se resuelve, con la aceptación del DAP y la elaboración de la NC correspondiente, ya sea por una coordinación comercial u otros