

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cupón Retiro en tienda

1. Organizador

La presente promoción es organizada por Tiendas por Departamento Ripley S.A.C. (en adelante, RIPLEY).

2. Ámbito y canales participantes

La promoción es válida a nivel nacional, exclusivamente para compras realizadas en las tiendas físicas Ripley. No es válida para compras realizadas a través de Ripley.com, Ripley App, Kioskos, Marketplace, ni otros canales no indicados expresamente en estas bases.

3. Periodo y stock de entrega de cupones

Los cupones serán entregados desde el 28 de setiembre de 2026 hasta el 30 de octubre de 2026 o hasta agotar stock (máximo de 110,000 cupones disponibles a nivel nacional), lo que ocurra primero.

4. Mecánica de entrega

Durante el periodo de entrega, el cliente recibirá un (1) cupón por cada orden de compra que recoja mediante la modalidad "Retiro en tienda", siempre que exista stock disponible de cupones. Un mismo cliente podrá recibir más de un (1) cupón si recoge más de un (1) pedido u orden de compra durante la vigencia de la campaña. La cantidad de cupones dependerá del número de pedidos u órdenes de compra efectivamente recogidos. Los cupones se entregarán hasta alcanzar el stock máximo total de 110,000 unidades.

5. Periodo de uso

Los cupones podrán utilizarse desde el 28 de setiembre de 2026 hasta el 31 de octubre de 2026, ambas fechas inclusive. Vencido dicho plazo, perderán automáticamente su validez, sin posibilidad de ampliación, reactivación, sustitución o canje.

6. Beneficio y productos participantes

El cupón otorga un 20% de descuento adicional sobre el precio vigente del producto pagando con Tarjeta Ripley (TR), o un 15% de descuento adicional sobre el precio vigente pagando con cualquier otro medio de pago, incluso

cuando el producto ya cuente con un descuento previo. El beneficio aplica a vestuario (mujer, hombre e infantil) de todas las marcas comercializadas directamente por RIPLEY, sujeto a la disponibilidad de productos, modelos, colores y tallas existente en cada tienda.

7. Exclusiones

El cupón no aplica a productos comercializados por terceros a través de Marketplace; productos de concesionarios; ropa interior; vestuario deportivo; calzado; zapatillas; accesorios; dermotienda; relojería; ni productos pertenecientes a categorías distintas de vestuario de mujer, hombre e infantil.

8. Condiciones de uso

Para acceder al descuento, el cliente deberá presentar el cupón antes de efectuar el pago. Solo podrá utilizarse un (1) cupón por transacción. Si el cliente cuenta con varios cupones, deberá utilizarlos en transacciones separadas y dentro del periodo de vigencia. El cupón puede utilizarse con cualquier medio de pago aceptado por RIPLEY; el porcentaje de descuento aplicable dependerá del medio de pago utilizado, conforme a lo señalado en el numeral 6. El cupón no es acumulable con otros cupones o códigos de descuento. Esta restricción no impide aplicar el descuento adicional sobre el precio vigente de un producto que ya se encuentre rebajado. Cada cupón podrá utilizarse una sola vez. Luego de su uso quedará invalidado. El cupón no es canjeable por dinero en efectivo, gift cards, notas de crédito, ni por productos de su mismo valor o ni por ningún otro beneficio distinto al señalado en estas bases. Tampoco podrá venderse ni utilizarse con fines comerciales.

9. Cambios y devoluciones

Los cambios y devoluciones de los productos adquiridos estarán sujetos a las políticas vigentes de RIPLEY y a la normativa aplicable. En caso corresponda una devolución, se considerará únicamente el monto efectivamente pagado por el cliente luego de aplicado el descuento. El cupón utilizado no será reembolsado, repuesto ni reactivado.

10. Disponibilidad de productos

La promoción se encuentra sujeta a la disponibilidad de productos, modelos, colores y tallas existentes en cada tienda física de Ripley. El stock de 110,000 unidades corresponde únicamente a la cantidad máxima de cupones disponibles y no representa ni garantiza una cantidad determinada de productos participantes.

11. Disposiciones finales

El uso del cupón implica el conocimiento y aceptación de estas bases y condiciones. Cualquier situación no prevista será resuelta por RIPLEY de conformidad con la legislación peruana aplicable y respetando los derechos de los consumidores.