

# R

En Ripley respetamos las medidas gubernamentales debido al estado de emergencia en nuestro país. Aquí respondemos a sus preguntas más frecuentes:

## **¿Durante el estado de emergencia, ¿podré realizar compras online?**

Durante estos días podrás realizar tus compras en Ripley.com.pe con total normalidad. Pero debes tener en cuenta que la fecha de despacho a domicilio o retiro en tienda se programará cuando finalice el estado de emergencia.

## **¿Qué pasará con la compra que ya realicé? ¿Cuándo será despachada? ¿Cuándo la recibiré en tienda?**

Todas las compras que hayas realizado en Ripley o Ripley.com.pe serán reprogramadas para ser entregadas en tu domicilio o retiradas en tienda, una vez que finalice el estado de emergencia decretado por nuestro gobierno. Nos contactaremos días antes contigo para confirmar la fecha exacta.

## **¿Mi pedido está en tienda, no lo van a anular?**

Todos los productos que hayas pedido se mantendrán vigentes de entrega hasta que termine el estado de emergencia. Luego de eso, puedes pasar a recogerlos.

## **¿Cómo se hará con el pago de cuotas de mis tarjetas o préstamos? ¿Podré reprogramar mi fecha de pago?**

Si tienes consultas sobre tu tarjeta te sugerimos realizarlas a través de los canales del Banco Ripley (al 01 611-5757 o en <https://bancoripleyteinforma.com.pe/>), ellos te brindarán toda la información que necesites.

