

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El cliente autoriza a Tiendas por Departamento Ripley S.A. ("Tiendas Ripley"), con RUC No. 20337564373, domiciliado para estos efectos en Avenida Paseo de la República No.3118, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima a realizar el tratamiento de los datos que se declaren a través del presente canal (en adelante, los "Datos Personales").

Los Datos Personales que serán objeto de tratamiento por parte de Tiendas Ripley serán almacenados en el banco de datos de titularidad de Tiendas Ripley inscrito con el código RNPDP-PJP No.3835 en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales bajo la denominación "Clientes". Tiendas Ripley declara que cualquier tratamiento de los Datos Personales se ajusta en las normativas de protección de datos personales vigentes y aplicables dentro del territorio peruano.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO OBLIGATORIO DE DATOS PERSONALES:

Tiendas Ripley informa al cliente que, para la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones aceptados, realizará el tratamiento de su nombre, apellidos, No. de documento de identidad, dirección, correo electrónico, contraseña y/o teléfono mientras dure la relación contractual. Este tratamiento será realizado por Tiendas Ripley de forma directa y/o a través de sus proveedores¹, así como otras empresas encargadas del procesamiento y almacenamiento de datos.

Tiendas Ripley cumple con informarle al cliente que la información mencionada en el párrafo precedente es necesaria para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, las mismas que de otra forma no podrían ejecutarse. Entre los servicios y/o disposiciones mencionados se encuentran: i) la creación y gestión de cuenta de usuario, ii) la coordinación, entrega de productos y postventa (medición de satisfacción, registro de vales/cupones), y, iii) la atención de solicitudes y reclamos.

FINALIDADES ADICIONALES DE TRATAMIENTO:

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad el cliente otorga su consentimiento para que los Datos Personales sean tratados por un plazo indefinido, y mientras no solicite su cancelación o revoque la presente autorización, para las siguientes finalidades adicionales:

- a. Enviar al cliente información comercial, promocional y/o publicidad con relación a los productos y/o servicios brindados por Tiendas Ripley, así como realizar prospección comercial. El contacto podrá realizarse a través de los siguientes medios: centros de llamada (*call centers*), sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular o de mensajes electrónicos masivos y telemarketing.
- b. Almacenar y tratar los Datos Personales con fines estadísticos y/o históricos.

Transferencia de Datos Personales:

Adicionalmente, aceptando la Política de Privacidad el Cliente autoriza que sus Datos Personales sean transferidos a Banco Ripley Perú S.A. a efectos de que este pueda:

- Realizar los mismos usos descritos en los literales a y b anteriores;
- Evaluar su calidad crediticia, capacidad de pago, y de ser el caso, efectuar las gestiones de recuperación o cobranza; y,
- Evaluar solicitudes que efectúe el cliente en el presente y/o futuro.

¹ Los proveedores que realizan tratamiento de Datos Personales de clientes de Tiendas Ripley por encargo y a los que se les realiza flujo transfronterizo de datos a Estados Unidos de América son: IBM del Perú S.A.C, Teletanto del Perú S.A.C, y Seidor Technologies Perú S.A.C. Se precisa mayor información en el siguiente enlace: [...](#), el mismo que podrá ser modificado y que el cliente se compromete a revisar periódicamente.

Cabe precisar que la realización de las finalidades adicionales señaladas en este apartado requiere un consentimiento expreso y libre por parte del cliente, y que su no aceptación no impedirá la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones aceptados

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

El Cliente reconoce que, como titular de los Datos Personales, tiene derecho a acceder a los datos en posesión de Tiendas Ripley, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas, o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, así como para revocar el consentimiento brindado para el tratamiento de datos para finalidades no relacionadas con la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, el cliente deberá presentar una solicitud (incluyendo el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos) por escrito al área de Atención al Cliente que se encuentra en cada tienda a nivel nacional o a través de la dirección electrónica protecciondedatos@ripley.com.pe. De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Calle Scipión Llona 350, Miraflores), con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria.

**PROVEEDORES ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES A LOS QUE SE REALIZA
FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES**

Proveedor	Finalidad	País de destino
IBM PERÚ S.A.	Procesamiento y almacenamiento de datos	Estados Unidos de América