TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cupón “Retiro en tienda”

Se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones establecidas. La participación en la presente entrega de cupones implicará la comprensión y aceptación total de los presentes términos y condiciones (en adelante, "Las Bases").

1. **Organizador.**

   La presente promoción es organizada por **Tiendas por Departamento Ripley S.A.C.**, con R.U.C. N° 20337564373, domiciliada en Av. Las Begonias N° 545, Urb. Jardín, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima (en adelante, **RIPLEY**).

2. **Ámbito y canales participantes.**

   - La promoción es válida a nivel nacional, exclusivamente para compras realizadas en las tiendas físicas Ripley.
   - No es válida para compras realizadas a través de Ripley.com, Ripley App, Kioskos, Marketplace, ni otros canales no indicados expresamente en estas bases.

3. **Periodo y stock de entrega de cupones.**

   - Los cupones serán entregados desde el 02 de noviembre de 2026 al 29 de noviembre de 2026 y/o hasta agotar stock.
   - Stock de cupones: 160,000 (Ciento sesenta mil) cupones disponibles a nivel nacional.

4. **Mecánica de entrega.**

   - Durante el periodo de entrega, el cliente recibirá un (1) cupón por cada orden de compra que recoja mediante la modalidad "Retiro en tienda", siempre que exista stock disponible de cupones.
   - Un mismo cliente podrá recibir más de un (1) cupón si recoge más de un (1) pedido u orden de compra durante la vigencia de la campaña. La cantidad de cupones dependerá del número de pedidos u órdenes de compra efectivamente recogidos.
   - Los cupones se entregarán hasta alcanzar el stock: 160,000 (Ciento sesenta mil) unidades.

5. **Periodo de uso.**

   Los cupones podrán utilizarse desde el 02 de noviembre al 30 de noviembre de 2026, ambas fechas inclusive.

   Vencido dicho plazo, perderán automáticamente su validez, sin posibilidad de ampliación, reactivación, sustitución o canje.

6. **Beneficio y productos participantes.**

El cupón otorga un 20% de descuento adicional sobre el precio vigente del producto pagando con Tarjeta Banco Ripley MasterCard[1] o un 15% de descuento adicional sobre el precio vigente pagando con cualquier otro medio de pago, incluso cuando el producto ya cuente con un descuento previo.

El beneficio aplica a la categoría de vestuario (mujer, hombre e infantil) de todas las marcas comercializadas directamente por **RIPLEY**, sujeto a la disponibilidad de productos, modelos, colores y tallas existente en cada tienda física a nivel nacional.

7. **Exclusiones.**

El cupón no aplica a productos comercializados por terceros a través de Marketplace; productos de concesionarios; ropa interior; trajes de baño; vestuario deportivo; calzado; zapatillas (deportivas ni urbanas); accesorios; Dermotienda; relojería; ni productos pertenecientes a categorías distintas de vestuario (mujer, hombre e infantil).

8. **Condiciones de uso.**

- Para acceder al descuento, el cliente deberá presentar el cupón antes de efectuar el pago.
- Solo podrá utilizarse un (1) cupón por transacción. Si el cliente cuenta con varios cupones, deberá utilizarlos en transacciones separadas y dentro del periodo de vigencia.
- El cupón puede utilizarse con cualquier medio de pago aceptado por **RIPLEY**; el porcentaje de descuento aplicable dependerá del medio de pago utilizado, conforme a lo señalado en el numeral 6.
- El cupón no es acumulable con otros cupones o códigos de descuento. Esta restricción no impide aplicar el descuento adicional sobre el precio vigente de un producto que ya se encuentre rebajado.
- Cada cupón podrá utilizarse una sola vez. Luego de su uso quedará invalidado.
- El cupón no es canjeable por dinero en efectivo, gift cards, notas de crédito, ni por productos de su mismo valor o ni por ningún otro beneficio distinto al señalado en estas bases. Tampoco podrá venderse ni utilizarse con fines comerciales.

---

[1] TCEA máxima 189.82%: TCEA máxima referencial calculado bajo el sistema de cuotas, considerando una TEA de 109.83% para un consumo de S/1,000 a 12 meses, con una cuota de S/ 140.61, que incluye membresía anual de S/68 y seguro de desgravamen mensual de 3.25% con tope máximo de S/18.9, conforme a tarifario vigente. El cliente puede solicitar la Tarjeta de Crédito sin membresía y sin desgravamen acercándose a cualquiera de nuestras agencias, la cual tendrá una TCEA distinta. En caso de atraso, aplica el interés moratorio según tarifario vigente. Mayor información de tasas, comisiones, gastos y demás condiciones en www.bancoripley.com.pe y/o agencias nivel nacional. No ingresan a la campaña: consumos extornados, disposición de efectivo, seguro de desgravamen, comisiones, ni membresías. La tarjeta del cliente deberá encontrarse activa, sin bloqueo por deudas vencidas o sin mora con Banco Ripley. Banco Ripley, a través de la Tarjeta Ripley, actúa como medio de pago por lo que no será responsable por la calidad ni la idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos por los establecimientos. No ingresan a la campaña: consumos extornados, disposición de efectivo, seguro de desgravamen, comisiones, ni membresías. La tarjeta del cliente deberá encontrarse activa, sin bloqueo por deudas vencidas o sin mora con Banco Ripley. Banco Ripley, a través de la Tarjeta Ripley, actúa como medio de pago por lo que no será responsable por la calidad ni la idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos por los establecimientos.

9. **Cambios y devoluciones.**
   - Los cambios y devoluciones de los productos adquiridos estarán sujetos a las políticas vigentes de **RIPLEY** y a la normativa aplicable.
   - En caso corresponda una devolución, se considerará únicamente el monto efectivamente pagado por el cliente luego de aplicado el descuento.
   - El cupón utilizado no será reembolsado, repuesto ni reactivado.

10. **Disponibilidad de productos.**
   - La promoción se encuentra sujeta a la disponibilidad de productos, modelos, colores y tallas existentes en cada tienda física de Ripley.
   - El stock de 160,000 (Cien sesenta mil) unidades corresponde únicamente a la cantidad máxima de cupones disponibles y no representa ni garantiza una cantidad determinada de productos participantes.

11. **Política de Protección de Datos.**

En cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, el participante autoriza expresamente a **TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.C.** (RUC N° 20337564373) a dar tratamiento a sus datos personales e incorporarlos en su banco de datos denominado "Clientes" (Código RNPDP-PJP N° 03835) por un plazo de dos (2) años o hasta la revocatoria de la autorización, con las siguientes finalidades principales: (i) Organizar, implementar y ejecutar la presente campaña de entrega y redención de cupones por "Retiro en Tienda", (ii) Gestionar la entrega de los cupones y la validación de las órdenes de compra recogidas, (iii) Atender consultas, comentarios, quejas y/o reclamos y (iv) Llevar un registro histórico de la campaña. Esta autorización es necesaria para ejecutar su participación en la promoción; de no otorgarla, la entrega del cupón no podrá ser efectuada.

He sido informado que: (i) Ripley ha adoptado las medidas de seguridad, técnicas, legales y organizativas necesarias para resguardar los datos personales bajo condiciones de seguridad y confidencialidad; (ii) Ripley garantiza la confidencialidad y buen uso de los datos personales; y (iii) podré ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de mis datos personales dirigiendo una solicitud a: protecciondedatos@ripley.com.pe, o a la dirección física de la empresa.

En caso considere que no ha sido atendido correctamente, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú.

Para mayor detalle sobre el tratamiento de sus datos, terceros encargados y el ejercicio de sus derechos, dirigirse a la Política de Privacidad en https://ripleyperu.zendesk.com/hc/es/articles/29205531742221-Pol%C3%ADtica-dePrivacidad.

En cumplimiento de la normativa vigente, Tiendas Ripley ha designado un Oficial de Datos Personales (ODP), quien actúa como punto de contacto interno y externo para velar por el adecuado cumplimiento de la Ley N° 29733 y su Reglamento:

- **Nombre y apellido:** Mónica Alejandra Pavez Planas.
- **Correo electrónico corporativo:** oficialdedatos@ripley.com.pe.

12. Disposiciones finales.

- El uso del cupón implica el conocimiento y aceptación de estas bases y condiciones.
- Cualquier situación no prevista será resuelta por **RIPLEY** de conformidad con la legislación peruana aplicable y respetando los derechos de los consumidores.