TÉRMINOS Y CONDICIONES

PINKBERRY: HELADO GRATIS POR UNA COMPRA EN LA RIPLEY APP

Se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones establecidas. La participación en la presente activación e incentivo de obsequios implicará la comprensión y aceptación total de los presentes términos y condiciones (en adelante, "Las Bases").

1. ORGANIZADORA.

La organizadora de la promoción es **Tiendas por Departamento Ripley S.A.C.** (en adelante, Ripley), con RUC N° 20337564373 y domicilio en Av. Las Begonias 545, Urb. Jardín, San Isidro, Lima, en alianza con **JUMP SPOT PERU S.A.C.** (en adelante, Jump Spot), bajo las siguientes Bases.

2. PARTICIPANTES.

- Válido para mayores de edad con documento nacional de identidad (DNI) y carné de extranjería (CE) vigente y en físico.
- Realizar una (1) compra por la Ripley App de como mínimo un (1) producto, sin monto mínimo de compra, en cualquier categoría y/o marca, incluyendo productos vendidos en el Marketplace Ripley, ingresando el cupón “HELADO”.

3. COBERTURA Y VIGENCIA.

Válido a nivel nacional del 02 de noviembre de 2026 al 05 de noviembre de 2026 y/o hasta agotar stock.

4. MECÁNICA.

Para acceder al beneficio, durante la vigencia de la promoción, el/la cliente deberá realizar una (1) compra por la Ripley App con cualquier medio de pago, de como mínimo un (1) producto de cualquier categoría y/o marca, sin monto mínimo de compra y sin excepciones, incluyendo productos vendidos en el Marketplace Ripley, utilizando e ingresando el cupón “HELADO” en la bolsa de compras antes de finalizar la compra. Cumplida la condición, el/la cliente obtendrá un código para canjear un (1) SMALL FROZEN YOGURT con toppings – no incluye toppings premium – y sabores sujetos a disponibilidad de los locales de Pinkberry.

- Stock de cupones: 100.
- Stock de códigos: 100.
- Condiciones del código para canjearse en Pinkberry:
  - Un cliente solo podrá obtener como máximo un (1) código durante la vigencia de la promoción.
  - Los códigos no son canjeables por dinero en efectivo ni intercambiables por otros productos.
  - En caso de devolución o resolución de la compra, el beneficio quedará automáticamente sin efecto.
  - Vigencia del canje del código: Del 02 de noviembre de 2026 al 30 de abril de 2027.
  - Válido para un (1) SMALL FROZEN YOGURT con toppings – no incluye toppings premium – y sabores sujetos a disponibilidad de los locales de Pinkberry. El importe del código no es acumulable ni genera saldo a favor ni devoluciones en efectivo si el helado elegido es de menor valor. El/la cliente no podrá pagar importes adicionales a lo correspondiente del producto canjeado.
  - Para canjear el código, el/la cliente deberá mostrar en caja – de Pinkberry – el código de esta que le llegará vía correo electrónico (al registrado en la Ripley App).
  - ¿Cómo y cuándo se enviarán?: El link con el código a canjear en Pinkberry será enviado al correo electrónico (dato de contacto expresamente indicado por el/la cliente en el registro en Ripley App), tras la confirmación del pedido u orden de compra generada.
  - Una vez que el código se entregue al/la cliente, Ripley no se hace responsable por pérdida, deterioro, robo, hurto o uso no autorizado del código, por lo que cada cliente debe guardar el correcto cuidado de su código.
  - Ripley no se responsabiliza por el uso que el cliente brinde al beneficio, ni por procesos judiciales, reclamos y/o denuncias que puedan ser interpuestos con relación a hechos acontecidos durante o como consecuencia de la ejecución del servicio ofrecido por Pinkberry.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Tiendas por Departamento Ripley S.A.C., con RUC N° 20337564373 y dirección en Av. las Begonias Nro. 545, San Isidro, es titular del banco de datos responsable del tratamiento de los datos personales de los participantes asociados a la promoción "PINKBERRY: HELADO GRATIS POR UNA COMPRA EN LA RIPLEY APP". Los datos serán tratados en estricto cumplimiento de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el D.S. N°016-2024-JUS, y se almacenarán en el banco de datos de Ripley denominado "Clientes" (Código de Registro: RNPDP-PJP N° 03835) por un plazo de 30 días hábiles o hasta que decida revocar esta autorización, lo que suceda primero.

Las finalidades principales son: (i) Verificar el cumplimiento de los requisitos de compra y la elegibilidad del/de la cliente; (ii) Gestionar la asignación y el envío del código de beneficio de Pinkberry, controlando el stock y el límite de un (1) beneficio por cliente; (iii) Enviar el enlace o código de beneficio al correo electrónico registrado en la Ripley App y conservar constancia de dicho envío; (iv) Gestionar incidencias operativas de entrega y canje, así como la anulación del beneficio cuando corresponda conforme a las presentes Bases; y (v) Atender consultas, solicitudes, quejas o reclamos, y conservar la documentación necesaria para cumplir con obligaciones legales aplicables. Nota: La presente activación no constituye un sorteo ni un concurso aleatorio, por lo que no requiere la publicación de ganadores.

Esta autorización es necesaria para gestionar la participación y entregar los beneficios de la promoción, por lo que, de no otorgar su autorización, los fines señalados no podrán ser ejecutados.

La información recopilada será directamente tratada por Ripley; así como por los terceros encargados que este designe dentro o fuera del territorio nacional, los cuales corresponden al siguiente detalle:

Razón Social	Domicilio	Finalidad
TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.C.	Calle Las Begonias Nro. 545, piso 10, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima	Coordinar la entrega del código – vía correo electrónico – el/la cliente.
COMERCIAL ECCSA S.A. (RIPLEY CHILE)	Huérfanos 1052 Interior Piso 4, Santiago, Región Metropolitana de Santiago - Chile CP 8320214	Enviar datos del/de la cliente a Ripley

He sido informado que: (i) Ripley ha adoptado las medidas de seguridad, técnicas, legales y organizativas necesarias para resguardar los datos personales de los participantes bajo condiciones de seguridad y confidencialidad; (ii) Ripley garantiza la confidencialidad y buen uso de mis datos personales; y(iii) podré ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de mis datos personales dirigiendo una solicitud a: protecciondedatos@ripley.com.pe, o a la dirección física señalada al inicio de este apartado.

En caso considere que la solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podré presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndome a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, Tiendas Ripley ha designado un Oficial de Datos Personales (ODP), quien actúa como punto de contacto interno y externo para velar por el adecuado cumplimiento de la Ley N° 29733 y su Reglamento:

- Nombre y apellido: Mónica Alejandra Pavez Planas.
- Correo electrónico corporativo: oficialdedatos@ripley.com.pe.