TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN "SMARTFIT": 1° MES GRATIS EN SMART FIT

La organizadora de la presente promoción es **TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.C.**, identificada con RUC N° 20337564373, (en adelante, "Ripley"), con domicilio en Av. Las Begonias 545, Urb. Jardín, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. La actividad se realiza en alianza comercial estratégica con **SMARTFIT PERU S.A.C.**, identificado con RUC N° 20600597940, (en adelante, "Smart Fit"), bajo los siguientes términos y condiciones:

1. **VIGENCIA Y STOCK:**
   - **Vigencia:** Del 01 de noviembre de 2026 al 15 de noviembre de 2026 y/o hasta agotar stock.
   - **Stock del cupón "SMARTFIT" (uso en Ripley App):** 1,000 (Mil) cupones.
   - **Stock máximo de códigos exclusivos (uso en Smart Fit):** 1,000 (Mil) códigos exclusivos.
   - **Cobertura:** Válido a nivel nacional.

2. **MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN "SMARTFIT":**

   Para acceder al beneficio, el/la cliente(a) deberá cumplir de forma concurrente con las siguientes condiciones durante el periodo de vigencia:

   1. **Canal exclusivo:** Realizar una compra mediante la Ripley App, siendo este el único canal válido para la presente promoción.
   2. **Productos participantes:** Realizar la compra de como mínimo un (1) producto de cualquier categoría y/o marca, a través de la Ripley App, sin excepciones, incluyendo productos vendidos en el Marketplace Ripley.
   3. **Aplicación del cupón:** Ingresar en la bolsa de compras – antes de finalizar la transacción y procesar el pago – el cupón "**SMARTFIT**". El cupón **"SMARTFIT"** podrá ser utilizado por única vez por el/la cliente(a). El cupón **"SMARTFIT"** funciona únicamente como un validador de participación en la promoción para la asignación del beneficio, no otorga ningún tipo de descuento.
   4. **Medio de pago:** Aplica para compras realizadas con cualquier medio de pago.

   Cumplidas las condiciones antes descritas, el/la cliente(a) obtendrá un código único (en adelante, el **"CÓDIGO EXCLUSIVO"**) para acceder al beneficio de un (1) mes gratis en la mensualidad (1° mes) de su membresía en Smart Fit.

   - **Monto mínimo de compra:** No aplican montos mínimos de compra.
   - **Elegibilidad:** Promoción válida únicamente para personas naturales, mayores de 18 años, residentes en el Perú, que cuenten con Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carné de Extranjería (CE) vigente.

3. **CONDICIONES Y RESTRUCCIONES DEL BENEFICIO Y DEL CÓDIGO EXCLUSIVO:**

- **Límite de beneficios:** Máximo un (1) uso del cupón y máximo un (1) **CÓDIGO EXCLUSIVO** por cliente(a) y/o por documento de identidad (DNI o CE) durante toda la vigencia de la promoción, independientemente del número de compras realizadas.
- **Carácter del beneficio:** El **CÓDIGO EXCLUSIVO** es personal y no acumulable con otras promociones o cupones y en ningún caso será canjeable por dinero en efectivo ni intercambiable por otros productos o servicios de Ripley o Smart Fit.
- **Mecanismo de entrega:** El **CÓDIGO EXCLUSIVO** se generará de manera automática y se enviará a la dirección de correo electrónico expresamente registrada por el/la cliente(a) en la Ripley App al momento de la compra, conjuntamente con la emisión del comprobante de pago (Boleta de Venta Electrónica).
- **Vigencia de canje del CÓDIGO EXCLUSIVO:** El **CÓDIGO EXCLUSIVO** podrá ser redimido o canjeado en Smart Fit únicamente hasta el 24 de noviembre de 2026. Vencido dicho plazo, el código perderá automáticamente su validez sin derecho a reclamo o compensación alguna.
- **Condiciones de la Membresía en Smart Fit:**
    - Beneficio válido exclusivamente para usuarios nuevos que se inscriban en Smart Fit utilizando el **CÓDIGO EXCLUSIVO**, obteniendo una tarifa promocional de S/ 0.00 (Cero con 00/100 Soles) en la cuota de la 1° mensualidad en los siguientes planes: (i) Plan Black o (ii) Plan Fit.
    - Los costos correspondientes a la inscripción, mantenimiento anual o cualquier otro cobro administrativo se regirán estrictamente según el tarifario vigente de Smart Fit.
    - El/la cliente(a) declara conocer que, para la activación de la membresía y el mantenimiento de la misma a partir del 2° mes, Smart Fit podrá requerir la afiliación de un medio de pago por cobros recurrentes, proceso que se realiza directamente ante Smart Fit y bajo sus propios términos y condiciones contractuales.
- **Sedes participantes:** Válido en todas las sedes operativas de Smart Fit en el Perú, con excepción de aquellas sedes que se encuentren en periodo de preventa. Sedes en preventa (no participantes): i. Smart Fit Marina City Center, ii. Smart Fit Plaza Center Lurín, iii. Smart Fit Plaza Center VES, iv. Smart Fit The Square ni v. Smart Fit Urban Mall Viñedos.

4. DEVOLUCIONES, ANULACIONES Y RESOLUCIÓN DE COMPRA:

- **Extinción del beneficio:** En caso de devolución del producto, cambio, resolución de compra o anulación de la orden de compra que originó la entrega el **CÓDIGO EXCLUSIVO**, el beneficio quedará automáticamente sin efecto y el **CÓDIGO EXCLUSIVO** será desactivado.
- **Uso indebido o canje previo:** Si el/la cliente(a) solicita anulación de la compra o devolución del producto en Ripley habiendo previamente canjeado o hecho uso del **CÓDIGO EXCLUSIVO** en Smart Fit, Ripley se reserva expresamente el derecho de

extinguir cualquier beneficio futuro asociado, asumiendo el/la cliente los efectos de dicha anulación.

5. **DESLINDE DE RESPONSABILIDAD:**
   - **Cuidado del Código:** Una vez que el **CÓDIGO EXCLUSIVO** sea enviado a la dirección de correo electrónico registrada por el/la cliente(a), Ripley no asume responsabilidad alguna por la pérdida, extravío, deterioro, robo, hurto, borrado o uso no autorizado del mismo por parte de terceros. La custodia y conservación del código es de entera responsabilidad del/la cliente(a).
   - **Prestación del Servicio del Tercero:** Ripley actúa únicamente como organizador de la campaña comercial y canal de entrega del **CÓDIGO EXCLUSIVO**. Ripley no presta servicios de gimnasio ni entrenamiento físico, por lo que no asume responsabilidad alguna por la ejecución, idoneidad, calidad, seguridad, eventuales accidentes, incidentes, suspensión o cancelación de los servicios ofrecidos en las instalaciones de Smart Fit. Todo proceso judicial, administrativo, reclamo, denuncia o queja derivada de la ejecución del servicio de gimnasio deberá ser dirigido directamente con Smart Fit Perú S.A.C.

6. **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

Tiendas por Departamento Ripley S.A.C., con RUC N° 20337564373 y dirección en Av. las Begonias Nro. 545, San Isidro, es titular del banco de datos responsable del tratamiento de los datos personales de los participantes asociados a la Promoción “SMARTFIT”: “1° MES GRATIS EN SMART FIT”. Los datos serán tratados en estricto cumplimiento de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el D.S. N°016-2024-JUS, y se almacenarán en el banco de datos de Ripley denominado “Clientes” (Código de Registro: RNPDP-PJP N° 03835) por un plazo de 30 días hábiles o hasta que decida revocar esta autorización, lo que suceda primero.

Las finalidades principales son: (i) Verificar las condiciones de la compra efectuada en Ripley App y determinar la elegibilidad del/de la participante, (ii) Gestionar la asignación del **CÓDIGO EXCLUSIVO**, la aplicación de la promoción, la validación del stock y el control del límite de un beneficio por cliente, (iii) Realizar el envío del **CÓDIGO EXCLUSIVO** al correo electrónico registrado en Ripley App y conservar constancia de dicho envío, (iv) Gestionar incidencias, solicitudes de canje, devoluciones, extinciones o anulaciones del beneficio según lo establecido en los T&C, (v) Atender consultas, quejas o reclamos y conservar la documentación necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o atención de responsabilidades administrativas. Esta campaña no implica un sorteo ni la publicación de ganadores.

Esta autorización es necesaria para gestionar la participación y entregar los beneficios de la promoción, por lo que, de no otorgar su autorización, los fines señalados no podrán ser ejecutados.

La información recopilada será directamente tratada por Ripley; así como por los terceros encargados que este designe dentro o fuera del territorio nacional, los cuales corresponden al siguiente detalle:

RAZÓN SOCIAL	DOMICILIO	FINALIDAD
TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.C.	Calle Las Begonias Nro. 545, piso 10, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.	Verificar las órdenes de compras válidas para el envío del **CÓDIGO EXCLUSIVO** al/la cliente(a).
COMERCIAL ECCSA S.A. (RIPLEY CHILE)	Huérfanos 1052 Interior Piso 4, Santiago, Región Metropolitana de Santiago - Chile CP 8320214.	Enviar **CÓDIGO EXCLUSIVO** al/la cliente(a).

Para mayor detalle sobre el tratamiento de sus datos, terceros encargados y el ejercicio de sus derechos, dirigirse a la Política de Privacidad publicada en: https://ripleyperu.zendesk.com/hc/es/articles/29205502740365-Finalidades-Adicionales-de-Tratamiento.

He sido informado que: (i) Ripley ha adoptado las medidas de seguridad, técnicas, legales y organizativas necesarias para resguardar los datos personales de los participantes bajo condiciones de seguridad y confidencialidad; (ii) Ripley garantiza la confidencialidad y buen uso de mis datos personales; y (iii) podré ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de mis datos personales dirigiendo una solicitud a: protecciondedatos@ripley.com.pe, o a la dirección física señalada al inicio de este apartado.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, Ripley ha designado un Oficial de Datos Personales (ODP), quien actúa como punto de contacto interno y externo para velar por el adecuado cumplimiento de la Ley N° 29733, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS y demás disposiciones complementarias.

Los titulares de datos personales podrán comunicarse con el Oficial de Datos Personales a través de los siguientes medios:

- Nombre y apellido: Mónica Alejandra Pavez Planas.
- Correo electrónico corporativo: oficialdedatos@ripley.com.pe.

En caso considere que la solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podré presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndome a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú.