

## POLITICAS DE PRODUCTO GIFT CARD

### 1. DESCRIPCION DEL PRODUCTO. -

La **GIFT CARD RIPLEY** es una tarjeta física o virtual prepagada para compras en cualquiera de las tiendas físicas de Ripley a nivel nacional y en Ripley.com.

Las **GIFT CARD RIPLEY** emitidas por Ripley son al portador, es decir aquel que tiene el código o tarjeta enviada por correo tienen posibilidad de redimirla en cualquier caja de tienda física conforme a los presentes términos y condiciones, siendo responsabilidad del cliente el cuidado de la misma para evitar inconvenientes en el uso.

La vigencia de la tarjeta es de 1 año desde la fecha de activación. La fecha de activación como de expiración se indicará en el correo de envío de **GIFT CARD RIPLEY**. En caso la **GIFT CARD RIPLEY** haya vencido y esta no haya sido utilizada deberás ponerte en contacto con nuestro call center (016115959).

### 2. ENTREGA DE PRODUCTO. –

Se remitirá la **GIFT CARD RIPLEY** de manera digital, al correo que se registró al momento de la compra. Por la compra de este producto, se le enviará un ticket de recaudación, de acuerdo a lo dispuesto en el Informe 040-2016/SUNAT, ya que esta compra no se encuentra afecta a pago del IGV.

### 3. MODO DE USO. –

Podrá utilizar la **GIFT CARD RIPLEY** en todas las tiendas físicas RIPLEY a nivel nacional y en Ripley.com. Por el momento, la **GIFT CARD RIPLEY** no podrá ser redimible comprando en Self check Out y/o Ripley Pago.

a) Si la usarás en tienda:

- Escoge el producto que quieres comprar.
- Presenta el correo con tu **GIFT CARD RIPLEY** en caja.
- Si el saldo de tu **GIFT CARD RIPLEY** es menor al producto que escogiste, puedes pagar la diferencia con el medio de pago que desees.
- Solo se aceptará una **GIFT CARD RIPLEY** por transacción (no son acumulables).

b) Si la usarás de manera online:

- Escoge el producto que quieres comprar.
- Agrega el producto a tu bolsa de compras, verifica que esté agregado correctamente y selecciona continuar
- En Medio de pago, escoge la opción “Tarjetas de crédito, débito y **GIFT CARD RIPLEY**”. Deberás ingresar tres datos indispensables: el número de tu **GIFT CARD RIPLEY**, el mes y año de vencimiento y el CVV.
- Solo podrás realizar compras con el saldo disponible en tu **GIFT CARD RIPLEY**. Si el saldo de tu Gift Card es insuficiente al valor del producto que escogiste, no podrás culminar la compra ni completarla con otro medio de pago.

El saldo de la **GIFT CARD RIPLEY** no podrá ser utilizado para realizar pagos de tarjetas de crédito del Banco Ripley. El uso de la tarjeta no da derecho a vuelto ni puede ser canjeada por dinero en efectivo.

Recuerda que una **GIFT CARD RIPLEY** es de uso al portador, por lo tanto, debes tener un uso responsable de los datos de la misma.

#### 4. RESTRICCIONES. -

El saldo de la **GIFT CARD RIPLEY** no podrá ser utilizado para realizar pagos de tarjetas de crédito del Banco Ripley.

El uso de la **GIFT CARD RIPLEY** no da derecho a vuelto, ni puede ser canjeada por dinero en efectivo, el cliente puede hacer uso del saldo en una transacción posterior con las mismas condiciones. Solo se aceptará una **GIFT CARD RIPLEY** por transacción (no son acumulables).

Las **GIFT CARD RIPLEY** no son aplicables para la compra de productos vendidos por concesionarios de Ripley (ej. Perfumerías Unidas, OPI, etc) en tiendas físicas, entiéndase por concesionario aquellos proveedores que promueven y venden sus productos en nuestras tiendas.

#### 5. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES. -

No se aceptan cambios ni devoluciones de **GIFT CARD RIPLEY**. En caso de pérdida, deterioro, robo, hurto de la **GIFT CARD RIPLEY**, deberás ponerte en

contacto con nuestro call center (016115959) y cumplir con los requerimientos de validación de identidad y compra.