

Términos y Condiciones Mercado Ripley.com

1. Antecedentes Generales.

Las transacciones que se efectúen a través del sitio web oficial www.ripley.com (el “Sitio Web”), en la modalidad “Mercado Ripley.com”, en adelante “Mercado Ripley”, se sujetan a los presentes Términos y Condiciones, así como, de forma supletoria, a los Términos y Condiciones de la “Tienda Virtual” y a la legislación peruana vigente. Es requisito obligatorio y previo para comprar en la modalidad Mercado Ripley la aceptación de los Términos y Condiciones Mercado Ripley descritos a continuación, así como de los Términos y Condiciones de la “Tienda Virtual”.

Mercado Ripley es una plataforma virtual puesta a disposición de distintos proveedores para que, por medio de su utilización y bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad, informen las características de sus productos y realicen la venta de estos a los consumidores o clientes finales que visiten el sitio web en la modalidad Mercado Ripley.

Tiendas por Departamento Ripley S.A. (en adelante “Ripley”) no es el dueño de los productos que se comercializan por medio de la modalidad Mercado Ripley, no está en posesión de los mismos, no los ofrece en venta a los consumidores, no establece los términos de la oferta ni intervendrá en el perfeccionamiento de las transacciones realizadas entre los proveedores y los consumidores a través de dicha modalidad, ni en determinar las condiciones en que dichas transacciones serán acordadas.

En consecuencia, la oferta, promoción, publicidad, comercialización, y cualquier otro concepto derivado relacionado con los productos ofrecidos a través de la modalidad Mercado Ripley será realizada directamente por los proveedores, siendo éstos los únicos responsables sobre estos u otros conceptos, limitándose la labor de Ripley a poner a disposición de los consumidores el acceso a la plataforma virtual Mercado Ripley, la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de productos en dicha modalidad y la ejecución de las demás obligaciones que expresamente pudieran estar establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones Mercado Ripley.

El presente documento se considerará parte integrante de aquellos actos y contratos que se efectúen a través del Sitio Web en la modalidad Mercado Ripley entre los usuarios o consumidores y cada uno de los proveedores que comercialicen productos en Mercado Ripley.

Los presentes Términos y Condiciones Mercado Ripley son independientes y aplican para todas las transacciones que se efectúen a través de la modalidad “Mercado

Ripley.com”, siendo de aplicación supletoria los Términos y Condiciones de la “Tienda Virtual”

2. Promociones.

Todas las ofertas y promociones relativas a uno o más productos contenidas en Mercado Ripley serán hechas directamente por cada uno de los proveedores que comercialicen productos en el Sitio Web bajo dicha modalidad, y se ajustarán a las condiciones que dichos proveedores establezcan. Ripley no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a las ofertas y promociones realizadas por los proveedores.

La comercialización de productos a través de Mercado Ripley será realizada directamente por cada uno de los proveedores que ofrezcan productos en el Sitio Web bajo dicha modalidad, no siendo, bajo ningún supuesto, parte de dicha relación contractual Ripley.

3. Medios de pago aceptados.

Salvo que se indique lo contrario, los medios de pago que los consumidores podrán utilizar para efectuar compras en la modalidad Mercado Ripley son los siguientes:

a) Tarjeta Ripley: Cualquier tarjeta vigente emitida y administrada por Banco Ripley Peru S.A.. Los aspectos relativos al funcionamiento de la Tarjeta Ripley aceptada en el Sitio Web, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el emisor, sin que a Ripley le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.(.

b) Tarjetas bancarias: Cualquier tarjeta de crédito vigente y activa que sea aceptada (por Ripley. Estas tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Perú. Las tarjetas aceptadas son Visa, MasterCard, American Express y Diners Club. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web están sujetos al contrato existente entre el consumidor y el banco emisor, sin que a Ripley le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

c) Cupones de descuento: Ripley puede poner a disposición de sus clientes cupones de descuento que se podrán hacer efectivos al momento de comprar en Mercado Ripley. Dichos cupones son de carácter alfanumérico y se rigen por fechas de vigencia, medio de pago, máximo de unidades, disponibilidad de stock y máximo de canjes, indicados en cada cupón. Los cupones de descuento se deben utilizar al momento de realizar la compra y aplican sobre precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio.

Ripley y/o Mercado Ripley no almacenan ni registran los datos de la tarjeta de crédito o débito utilizadas para cualquier tipo de operación en estas plataformas virtuales. .

4. Precios.

Los precios de los productos exhibidos en Mercado Ripley serán determinados libremente por cada uno de los proveedores que los ofrezcan en el Sitio Web. La actualización y exhibición de dichos precios es de entera responsabilidad de cada uno de los proveedores.

Los precios y demás condiciones aplicables a los productos que sean ofrecidos por los proveedores por medio de Mercado Ripley podrán ser modificados por éstos últimos en cualquier momento, hasta el momento de recibir una orden de compra válidamente realizada por un consumidor. Los cambios en los precios y demás condiciones aplicables a los productos ofrecidos por los proveedores a través del Sitio Web no afectarán los derechos de los consumidores, luego de perfeccionado el contrato, y serán de entera responsabilidad de los proveedores.

Los precios de los productos exhibidos en Mercado Ripley solo tendrán aplicación para las compras efectuadas bajo dicha modalidad, y no serán aplicables a transacciones efectuadas en otros medios que puedan ser administrados por Ripley o que puedan ser ofrecidos por los proveedores.

5. Derecho de retracto.

Los consumidores podrán devolver un producto adquirido en Mercado Ripley dentro del plazo de 7 días hábiles contados desde su recepción, sin necesidad de invocar ninguna causa y siempre y cuando el producto no se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor y sea entregado con todos sus componentes y accesorios.

Para ejercer este derecho, el consumidor deberá contactarse al Contact Center o Fonocompras(6115959), a efectos de coordinar la restitución del producto. Esta restitución podrá ser hecha por alguno de los siguientes mecanismos, a elección del consumidor:

- a) Entrega del producto en cualquiera de las oficinas de un Courier que se asigne.
- b) Retiro del producto directamente desde el domicilio del consumidor.

Cualquiera sea la modalidad elegida para la restitución del producto, al momento de hacerla efectiva el cliente deberá acompañar la boleta original o cualquier documento que acredite

la compra y restituir en buen estado la totalidad de los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección y sus accesorios o pagar su valor respectivo, en caso que haya sido previamente informado.

En caso de productos comprados en promoción, se requerirá la entrega de todos ellos, sin perjuicio que el cambio se efectúe sólo respecto a uno de ellos.

6. Garantía legal.

Las condiciones para cambios, devoluciones y servicio técnico de los productos que sean adquiridos por los consumidores respecto de un proveedor en la modalidad Mercado Ripley serán las que en cada caso en particular sean informadas por los respectivos proveedores con ocasión de la oferta y/o comercialización de un producto determinado.

Ripley no ofrece ningún tipo de garantía respecto a los productos adquiridos en la plataforma Mercado Ripley.

7. Despacho y entrega de productos.

El despacho y la entrega de los productos adquiridos a través de la modalidad Mercado Ripley será de responsabilidad de los proveedores que hubiesen ofrecido y comercializado los respectivos productos, y se sujetará a las condiciones informadas en cada caso en particular por dichos proveedores.

Recibida una orden de compra los consumidores recibirán una confirmación respecto de la orden de compra efectuada por éstos y las condiciones de la misma, indicando los datos de contacto del proveedor, el plazo previsto para la entrega de los productos y los demás detalles y condiciones aplicables a la orden de compra respectiva.

Será responsabilidad de cada proveedor la coordinación con los consumidores respecto al despacho y entrega de los productos que éstos hubieran adquirido.

Los productos serán transportados a través de medios que procuren su adecuada protección, tales como cajas o bolsas debidamente acondicionadas para el traslado de los bienes y otros elementos de seguridad según el tipo de producto de que se trate.

Cada proveedor monitoreará en todo momento el estado de despacho de los productos a los consumidores hasta su completa entrega en los domicilios correspondientes, e informará al respecto a los consumidores que así lo solicitaren, a través del contacto directo entre el

proveedor y los consumidores, o bien a través de los sistemas que MercadoRipley pudiera disponer en el Sitio Web.

Junto con la entrega de los productos, el proveedor enviará a los consumidores una copia de la boleta que acredite su compra. La boleta será emitida directamente por el respectivo proveedor, bajo su nombre y RUC ,y contendrá todos los datos relativos a la adquisición del bien de que se trate y demás información procedente de acuerdo con la legislación aplicable.

8. Oferta y comercialización de productos.

La oferta y comercialización de productos a través de la modalidad Mercado Ripley será realizada directamente entre los proveedores y los consumidores, limitándose la labor de Ripley a poner a disposición de los consumidores el acceso a la plataforma virtual Mercado Ripley, la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de productos en dicha modalidad y la ejecución de las demás obligaciones que expresamente pudieran estar establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones Mercado Ripley.

Por medio de la plataforma Mercado Ripley, Ripley sólo pone a disposición de los proveedores un espacio virtual que les permite ponerse en contacto a través de Internet con distintos consumidores a efectos de que los proveedores puedan ofrecer y comercializar sus productos.

Ripley no es el dueño de los productos que se comercializan por medio de la modalidad Mercado Ripley, no está en posesión de los mismos, ni los ofrece en venta a los consumidores, ni brinda información respecto a estos.

Ripley no interviene en el perfeccionamiento de las transacciones realizadas entre los proveedores y los consumidores a través de Mercado Ripley, ni en las condiciones en que dichas transacciones sean acordadas.

9. Vigencia de los Términos y Condiciones Mercado Ripley.

Los Términos y Condiciones Mercado Ripley antes señalados entrarán en vigencia a partir del 1ero de Agosto del 2018 y seguirán vigentes mientras no sean modificados por otro instrumento que será debidamente informado por Ripley.

Cualquier modificación a los Términos y Condiciones Mercado Ripley antes señalados no afectará en ningún caso los derechos de los consumidores, luego de perfeccionado el contrato.