

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El objeto de los presentes Términos y condiciones es regular el acceso y uso al sitio web <https://simple.ripley.com.pe/>, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido, producto y/o servicio que se encuentre a disposición del público dentro del dominio mencionado.

El sitio web es de titularidad de la empresa TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A. (en adelante, Ripley), quien se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en este sitio web; en este sentido, el cliente reconoce y acepta que web en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar, modificar o cancelar cualquiera de los elementos que componen el sitio web.pe o el acceso a los mismos.

El sitio web se encuentra dirigido a personas que cuenten con la mayoría de edad, en ese sentido, el titular no tendrá responsabilidad alguna por el incumplimiento de este requisito. El cliente declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes Términos y condiciones y/o aceptar los demás documentos que se encuentren en <https://simple.ripley.com.pe/>.

Ripley se compromete a realizar su mejor esfuerzo para asegurar la disponibilidad continua de sus servicios, así como para asegurar la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar en las transacciones; sin embargo, Ripley no se hace responsable cuando sus servicios se vean afectados por la naturaleza misma del internet. Asimismo, los clientes declaran conocer que el acceso a los servicios del sitio web podría ocasionalmente verse suspendido o restringido por la realización de trabajos de mantenimiento o administración de los productos ofertados.

Ripley podrá actualizar y/o modificar los presentes Términos y condiciones sin previo aviso. Por este motivo recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice la página web, ya que la versión aplicable será la que se encuentre colgada al momento de la consulta.

Para efecto de las transacciones que se realicen a través del presente sitio web, sin perjuicio del domicilio señalado para el despacho del producto o la tienda donde se recoge el mismo, Ripley señala como su domicilio el ubicado en la avenida Paseo de la Republica N°3118 distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, República del Perú y el cliente renuncia a la jurisdicción de su domicilio, sometiéndose a la competencia de las autoridades administrativas o judiciales de Lima.

Cualquier entrega de productos comprados a través de este sitio web, ya sea bajo la modalidad de retiro en tienda o despacho a domicilio, están limitadas a las condiciones territoriales y/o restricciones legales que puedan imponer las autoridades. En caso se deba reprogramar alguna de las entregas programadas por responsabilidad no atribuible a Ripley, el equipo correspondiente se comunicará con el cliente para realizar las coordinaciones necesarias.

Nuestros procesos de manipulación y entrega de productos cumplen con los estándares de salubridad establecidos por las autoridades correspondientes, a fin de disminuir al mínimo la exposición de nuestros colaboradores y clientes; sin perjuicio de ello recomendamos tomar todas las medidas necesarias para una adecuada prevención, desinfectando los productos de manera adecuada en cuanto sean recibidos, ya que en algunos casos la entrega puede ser encargada a terceros ajenos a Ripley. Como parte de los protocolos de salubridad, la firma del cargo de entrega de los productos adquiridos podrá ser reemplazada por la captura de una imagen del documento de identidad de la persona que recibirá el producto y/o una foto de la persona sosteniendo el producto comprado, lo que será entendido como señal de conformidad.

### Cláusula informativa sobre el tratamiento de datos personales

Ripley informa al cliente que realizará el tratamiento de los datos personales brindados por cliente (nombre, apellidos, documento de identidad, claves de acceso, dirección, teléfono). Este tratamiento

es necesario y tiene la finalidad de ejecutar las prestaciones a nuestro cargo, brindarle al cliente el producto solicitado, realizar la entrega del mismo y poder realizar la atención de solicitudes post venta.

Los proveedores a los que Ripley contrate para realizar el despacho de los productos adquiridos realizarán tratamiento por encargo de los datos personales del cliente.

Ripley declara que cualquier tratamiento de los datos personales se ajusta en las normativas de protección de datos personales vigentes y aplicables dentro del territorio peruano.

Para mayor detalle, la Política de Privacidad de Ripley se puede encontrar en <https://simple.ripley.com.pe/minisitios/especial/servicio-al-cliente/preguntas-frecuentes/politica-privacidad.html>.

## 1. MERCADO RIPLEY

Las transacciones que se efectúen a través del sitio web <https://simple.ripley.com.pe/> (el “Sitio Web”), en la modalidad “**Mercado Ripley.com**”, en adelante “**Mercado Ripley**”, se encuentran sujetas a los presentes Términos y Condiciones, así como, de forma supletoria, a los Términos y Condiciones de la “Tienda Virtual” y a la legislación peruana vigente.

Es requisito obligatorio y previo para comprar en la modalidad Mercado Ripley, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como de los Términos y Condiciones de la “Tienda Virtual”:

### 1.1. Descripción del servicio

Mercado Ripley es una plataforma virtual por medio de la cual, distintos proveedores bajo su propia cuenta y riesgo (en adelante, “Proveedor”), informen las características de sus productos y realicen la venta de estos a los consumidores o consumidores finales que visiten el sitio web.

Ripley no es dueño de los productos que se comercializan en el sitio web bajo la modalidad de Mercado Ripley, por lo tanto: (i) no está en posesión de los mismos, (ii) no los ofrecen en venta directa a los consumidores, (iii) no participa de la determinación del precio de los productos, el mismo que podrá variar hasta el momento de recibir una orden de compra válida (iv) no determina ofertas ni promociones, (v) no interviene en el perfeccionamiento de las transacciones entre los proveedores y consumidores y (vi) no realiza directamente los despachos de productos al consumidor.

La labor de Ripley se limita a: (i) poner a disposición de los consumidores el acceso a la plataforma virtual Mercado Ripley, (ii) la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de los productos, (ii) la ejecución de las demás obligaciones que expresamente pudieran estar establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones.

### 1.2. Validez, precio y stock de las ofertas contenidas en este sitio

El Cliente entiende que es entera responsabilidad del Proveedor la actualización de la información contenida en el sitio web respecto de los productos que comercializa a través de Mercado Ripley.

Siendo, que Ripley no es responsable de cualquier (i) error, (ii) omisión o (iii) falta de actualización del sitio web puesto a disposición del Proveedor para la venta de sus productos respecto de los precios, validez de ofertas y/o stock de productos.

### 1.3. Medios de pago aceptados

Salvo que se indique lo contrario, los medios de pago que los consumidores podrán utilizar son los siguientes:

- a) cualquier tarjeta de crédito: Visa, MasterCard, American Express y Diners Club, vigente y activa,

- b) cupones de descuento puestos a disposición del consumidor por Ripley de manera física o virtual, que indiquen específicamente que pueden ser redimidos en Mercado Ripley, asimismo el cliente deberá considerar los procedimientos específicos indicados en el cupón para que estos puedan ser redimidos en la web.

#### 1.4. Cambios y devoluciones

Los consumidores tendrán la posibilidad de devolver un producto adquirido en Mercado Ripley dentro del plazo de 7 días calendario contados a partir de la recepción del mismo, sin necesidad de invocar ninguna causa (arrepentimiento de compra), siempre y cuando, el producto no haya sido usado, averiado y/o deteriorado por causa del consumidor.

Asimismo, el producto que se pretende devolver, deberá ser acompañado de todos sus componentes y accesorios, además deberá de entregarse el producto con la totalidad de los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección y sus accesorios.

Para ejercer este derecho, el consumidor deberá contactarse al número de Atención al Cliente de Ripley (+51 611-5959), y generar un ticket de cambio/devolución. Cualquier solicitud de cambio, devolución, reposición o garantía deberá ser realizada por el consumidor directamente al Proveedor, siempre y cuando Ripley lo indique así previa coordinación con el Proveedor, no siendo necesario que Ripley intervenga en dicha comunicación. Al momento de hacer la entrega del producto, de acuerdo a lo antes señalado, el consumidor deberá acompañar la boleta original o cualquier documento que acredite la compra.

En caso de cambio o devolución por falla técnica o producto dañado en la ruta de entrega, el cliente deberá de comunicarse con Atención al Cliente de Ripley al (+51 1-611-5959) para que se genere el ticket correspondiente y se siga con el procedimiento de cambio o devolución de Mercado Ripley.

Las condiciones particulares referentes a cambios y devoluciones se encuentran en la página de compra de cada proveedor, considerando que existen excepciones de acuerdo a la categoría de productos adquiridos (como lencería, ropas de baños, gourmet, mascotas y supermercado). Los productos que no se encuentran sujetos a cambios y/o devoluciones son los siguientes:

- Manipulados, usados, averiados, deteriorados, sucios o desgastados por el cliente
- De uso íntimo, cuidado personal, artículos de limpieza del hogar o perecederos
- Que no tengan etiquetas, documentación, accesorios y empaques originales
- Gift cards vendidas por Ripley en RIPLEY.COM o en tiendas físicas a nivel nacional

Para conocer la forma de devolución y/o cambio de Mercado Ripley haga [clic aquí](#).

#### 1.5. Garantía de producto

Las condiciones para cambios, devoluciones y servicio técnico de los productos que sean adquiridos por los consumidores serán las que en cada caso en particular sean informadas por los respectivos Proveedores con ocasión de la oferta y/o comercialización de un producto determinado.

Ripley no ofrece ningún tipo de garantía respecto a los productos adquiridos en la plataforma Mercado Ripley. Para mayor información respecto de la garantía ofrecida por el Proveedor para el producto adquirido es necesario acudir a la página de venta del proveedor dentro de la plataforma de Mercado Ripley.

#### 1.6. Despacho y entrega de productos

El despacho y la entrega de los productos adquiridos a través de Mercado Ripley, se realizará a través de un operador logístico contratado para tales efectos por Ripley, dicho despacho y entrega, se sujetará a

las condiciones que se consignen en cada caso en particular.

Una vez recibida una orden de compra, el consumidor recibirá una confirmación de orden de compra en la que se consignará la información de la transacción, indicando además: (i) los datos de contacto del proveedor, (ii) el plazo previsto para la entrega de los productos y (iii) los demás detalles y condiciones aplicables a la orden de compra respectiva.

Los productos serán transportados a través de medios que procuren su adecuada protección, tales como cajas o bolsas debidamente acondicionadas para el traslado de los bienes y otros elementos de seguridad según el tipo de producto del que se trate. Al momento de la entrega en consumidor suscribirá un acta de conformidad, entendiéndose así que el producto fue entregado en buen estado para todos los efectos.

El consumidor reconoce, que en caso el Courier acuda hasta en dos (2) oportunidades sin éxito a la dirección consignada al momento de realizar la transacción, la orden de compra procederá a ser anulada sin responsabilidad del proveedor ni de Ripley.

Cada proveedor monitoreará el estado del despacho de los productos hasta su entrega en los domicilios correspondientes, e informará al respecto a solicitud del consumidor, a través del contacto directo entre el proveedor y el consumidor, o bien a través de los sistemas que Mercado Ripley pudiera disponer en el Sitio Web. El proveedor enviará al consumidor una copia del comprobante de pago, sea esta electrónica o física, en cuyo caso será entregada al cliente al momento del despacho, que acredite su compra. Dicho comprobante de pago será emitido directamente por el proveedor (razón social y RUC del proveedor), y debe contener todos los datos relativos a la transacción y demás información pertinente de acuerdo a la legislación aplicable.

El cliente será el único responsable por los datos de contacto como (i) Nombres, (ii) Teléfono y (ii) dirección de envío para el adecuado despacho de los productos adquiridos a través de Mercado Ripley. Ripley no es responsable bajo ningún supuesto en caso de (i) error, (ii) omisión y/o (iii) falsedad en la información consignada al momento de la compra.

El Proveedor hará indicación específica, de ser el caso, de la procedencia de servicios de armado e instalación de los productos adquiridos, que así lo requieran, en la Tienda Virtual puesta a su disposición en Mercado Ripley. No es responsabilidad de Ripley proveer dicho servicio al Cliente. Asimismo, las coordinaciones referidas a tal servicio se deberán hacer de manera directa con el Proveedor. Ripley no será responsable, por la oportuna y correcta ejecución del mencionado servicio, siendo que es el Proveedor quien deberá responder ante cualquier incumplimiento.

## **2. MERCADO RIPLEY INTERNACIONAL**

Toda transacción realizada en a través de la sección Mercado Ripley Internacional, debidamente distinguida en el sitio web <http://www.simple.Ripley.com.pe> (el "Sitio Web"), en la modalidad "Mercado Ripley.com Internacional", se encuentran sujetas a los presentes Términos y Condiciones de Mercado Ripley Internacional, así como, de forma supletoria, a los Términos y Condiciones de Mercado Ripley y los Términos y condiciones de la "Tienda Virtual" además a la legislación peruana vigente.

Es requisito obligatorio y previo para comprar en la modalidad Mercado Ripley Internacional, la aceptación de los Términos y Condiciones del *Seller* Internacional descritos a continuación, así como de los Términos y Condiciones de Mercado Ripley como los de "Tienda Virtual".

### **2.1. Descripción del servicio**

Mercado Ripley es una plataforma virtual por medio de la cual, distintos proveedores bajo su propia cuenta y riesgo informen las características de sus productos y realicen la venta de estos a los consumidores finales que visiten el sitio web. En el marco de Mercado Ripley ofrecemos Mercado Ripley Internacional, que está directamente dirigido a proveedores que importan productos del

extranjero conforme a los términos y condiciones contenidos en el presente documento para su venta directa a los consumidores.

En ese sentido, es importante informar que Tiendas por Departamento Ripley S.A. (en adelante "Ripley") no es dueño de los productos que se comercializan en el sitio web de Mercado Ripley y/o Mercado Ripley Internacional, por lo tanto: (i) no está en posesión de los mismos, (ii) no los ofrece en venta directa a los consumidores, (iii) no determina el precio de los productos, el mismo que podrá variar hasta el momento de recibir una orden de compra válida (iv) no determina ofertas ni promociones, (v) no interviene en el perfeccionamiento de las transacciones entre los proveedores y consumidores, (vi) no realiza directamente los despachos de productos al consumidor y (vii) no realiza actividad alguna vinculada con la importación y desaduanaje del producto.

La labor de Ripley se limita a: (i) poner a disposición de los consumidores el acceso a la plataforma virtual Mercado Ripley Internacional, (ii) la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de los productos, (iii) la ejecución de las demás obligaciones que expresamente pudieran estar establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones de Mercado Ripley Internacional.

## **2.2. Validez, precio y stock de las ofertas contenidas en este sitio**

El Cliente entiende que es entera responsabilidad del Proveedor la actualización de la información contenida en el sitio web respecto de los productos que comercializa a través de Mercado Ripley Internacional, sus características, descripción, stock y fechas de despacho aproximadas.

Siendo, que Ripley no es responsable de (i) errores, (ii) omisiones o (iii) falta de actualización del sitio web puesto a disposición del Proveedor para la venta de sus productos respecto de las características, precios, validez de ofertas y/o stock de productos.

Del mismo modo, Ripley no será responsable por el recalcular del monto cobrado al cliente en caso exista algún sobre costo involucrado en el desaduanaje del producto u obtención de permiso para su importación. En caso estos sobre costos sean posteriores a la finalización de la transacción vía el sitio web Mercado Ripley Internacional, es responsabilidad del proveedor comunicarse con el Cliente y determinar la aceptación de dichos costos, en caso el cliente no acepte dicho cargo, se procederá con la anulación de la orden de compra. Ripley no será responsable por el pago de dichos sobre costos bajo ningún supuesto.

## **2.3. Medios de pago aceptados**

Salvo que se indique lo contrario, los medios de pago que los consumidores podrán utilizar son los siguientes: (i): cualquier tarjeta de crédito: Visa, MasterCard, American Express y Diners Club, vigente y activa, (ii) cupones de descuento puestos a disposición del consumidor por Ripley de manera física o virtual, que indiquen específicamente que pueden ser redimidos en Mercado Ripley, asimismo el cliente deberá considerar los procedimientos específicos indicados en el cupón para que estos puedan ser redimidos en la web. Las promociones establecidas para los productos de Mercado Ripley son directamente gestionadas por el proveedor, siendo que Ripley no tiene injerencia en las mismas.

## **2.4. Cambios y devoluciones**

Los consumidores tendrán la posibilidad de devolver un producto adquirido en Mercado Ripley Internacional dentro del plazo de 7 días calendario contados a partir de la recepción del bien adquirido, siempre y cuando el producto no se encuentra averiado y/o deteriorado por causa del consumidor. Es importante tomar en cuenta que, en caso proceda el cambio de dicho producto, el proveedor deberá importar nuevamente el producto, lo que generará un nuevo computo de plazo de entrega que oscila entre los 15 a 20 días calendario, lo que deberá ser coordinado por el cliente directamente con el proveedor al siguiente correo: [postventa\\_ripley\\_peru@globalshopex.com](mailto:postventa_ripley_peru@globalshopex.com).

Asimismo, el producto que se pretende cambiar o devolver deberá ser acompañado de todos sus componentes y accesorios, además deberá de entregarse el producto con la totalidad de los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección y sus accesorios.

En el caso de compras realizadas por clientes con despacho en provincia, el cliente deberá coordinar directamente con el proveedor el envío del producto a sus oficinas ubicadas en la dirección antes mencionada para que se proceda con el cambio o la devolución según corresponda. Podrás encontrar más información de los datos para contactar al proveedor en el sitio web de este ubicado en la web de Ripley.

Para ejercer el derecho de cambios o devoluciones, el consumidor deberá contactarse con Ripley al número de Atención al Cliente de Ripley (+51-611-5959), generándose un ticket de cambio devolución que será derivado directamente al proveedor para su atención.

Las operaciones de cambio, devolución, reposición o garantía son realizadas directamente por el Proveedor, Ripley únicamente interviene como canal de traslado de información al proveedor para efectos de visibilidad al cliente. En caso de comunicación directa entre el cliente y el proveedor no será necesaria la intervención de Ripley en dicha comunicación. Al momento de hacer la entrega del producto para efectuar el cambio o devolución, el consumidor deberá acompañar el documento entregado al momento de la entrega del producto en su domicilio o cualquier otro documento que acredite la compra.

En caso de cambio o devolución por falla técnica o producto dañado en la ruta de entrega, el cliente deberá de comunicarse con Atención al Cliente de Ripley al (+51-611-5959) para que se genere el ticket correspondiente y se siga con el procedimiento de cambio o devolución mencionada en los párrafos anteriores.

El consumidor entiende que la decisión final respecto del cambio o devolución del producto adquirido corresponde al Proveedor, siendo que es este quien vende el producto de manera directa utilizando las plataformas de venta desarrolladas por Ripley, por lo tanto, Ripley no tiene capacidad de decisión respecto de la procedencia del cambio o devolución.

## **2.5. Garantía de producto**

Las condiciones para cambios, devoluciones y servicio técnico de los productos que sean adquiridos por los consumidores a través de Mercado Ripley Internacional serán las que en cada caso en particular sean informadas por los respectivos Proveedores con ocasión de la oferta y/o comercialización de un producto determinado.

El cliente entiende que en todos los supuestos existirá una evaluación de los productos en las oficinas del proveedor, quien enviará el producto a sus almacenes internacionales siendo el cliente consciente de que el tiempo que involucra dicho cambio puede oscilar entre 15 a 20 días calendario hasta la recepción del producto nuevo.

Ripley no ofrece ningún tipo de garantía respecto a los productos adquiridos en la plataforma Mercado Ripley Internacional. Para más información respecto de la garantía ofrecida por el

Proveedor para el producto adquirido es necesario acudir a la página de venta del proveedor dentro de la plataforma de Mercado Ripley Internacional.

## **2.6. Respeto de los productos adquiridos en Mercado Ripley Internacional**

Bajo el sistema de Mercado Ripley Internacional el cliente debe de tener presente que al tratarse de la importación de productos del extranjero existen características de los mismos que deben ser revisadas para establecer si se adecuan a aquello que están buscando. Por lo tanto, ponemos en conocimiento de los consumidores lo siguiente:

- 2.6.1. Es posible, por tratarse de una importación, que exista información consignada en el sitio web de venta internacional información y/o se entregue documentación que contenga, descripciones, manuales, instrucciones o información general en un idioma distinto al español, en ese sentido ni Ripley ni el Seller serán responsable por el uso debido del producto en todo en cuanto se exprese en dichos documentos.
- 2.6.2. El cliente deberá tener en consideración que de ser el caso y según las características técnicas de los productos estos podrían necesitar aditamentos adicionales para su correcto funcionamiento (por ejemplo, el caso del voltaje que varía de país a país pudiendo ser necesario el uso de transformadores o adaptadores). Los Sellers determinados como Internacionales no se harán responsables por ningún daño asociado a este concepto.

## 2.7. Despacho y entrega de productos

El despacho y la entrega de los productos adquiridos a través de Mercado Ripley Internacional, se realizará a través de un operador logístico contratado para tales efectos por Ripley, dicho despacho y entrega, se sujetará a las condiciones que se consignen en cada caso en particular.

Una vez recibida una orden de compra, el consumidor recibirá una confirmación de orden de compra en la que se consignará la información de la transacción, indicando además: (i) los datos de contacto del proveedor, (ii) el plazo previsto para la entrega de los productos sin excepción es entre 15 a 20 días calendario, salvo lo expresamente comunicado por el proveedor al cliente y (iii) los demás detalles y condiciones aplicables a la orden de compra respectiva. Ripley no es responsable de los plazos de importación de los productos o las demoras que puedan generarse por concepto de importación y tránsito de los productos desde los almacenes internacionales del cliente.

Los productos serán enviados con la protección adecuada para su correcta entrega al cliente, incluyendo las medidas necesarias de seguridad según el tipo de producto del que se trate. Al momento de la entrega en consumidor este recibirá una guía de entrega del producto con la descripción de este, la que deberá de suscribir en señal de conformidad de recepción del pedido. El cliente reconoce que Ripley tendrá visibilidad del proceso de entrega del producto una vez este haya sido internado en el almacén del proveedor, indicando que se encuentra listo para ser recogido por el proveedor logístico determinado para su recojo y posterior entrega. Sin embargo, es el proveedor quien a través de la plataforma puesta a disposición por Ripley quien informará al cliente el status del despacho según sea el caso.

El consumidor reconoce, que en caso el Courier acuda hasta en dos (2) oportunidades sin éxito a la dirección consignada al momento de realizar la transacción el Cliente podrá recoger la orden directamente de la oficinas del proveedor hasta 30 días posteriores a la fecha de despacho programada, en caso no sea así, la orden de compra procederá a ser anulada sin responsabilidad del proveedor ni de Ripley.

El proveedor enviará al consumidor una copia del documento de compra (por tratarse de un producto adquirido en el extranjero que no genera la emisión de una boleta o factura) o comprobante de pago, sea esta electrónica o física, en cuyo caso será entregada al cliente al momento del despacho, que acredite su compra. Dicho comprobante será emitido directamente por el proveedor (razón social y RUC del proveedor), y debe contener todos los datos relativos a la transacción y demás información pertinente de acuerdo con la legislación aplicable.

El cliente será el único responsable por los datos de contacto como (i) Nombres, (ii) Teléfono y (ii) dirección de envío para el adecuado despacho de los productos adquiridos a través de Mercado Ripley Internacional. Ripley no es responsable bajo ningún supuesto en caso de (i) error, (ii) omisión y/o (iii) falsedad en la información consignada al momento de la compra.

El Proveedor hará indicación específica, de ser el caso, de la necesidad de servicios de armado e instalación de los productos adquiridos, que así lo requieran, en la Tienda Virtual puesta a su disposición en Mercado Ripley Internacional, para lo cual pondrá a disposición del cliente la información necesaria en caso no sea este servicio incluido en la compra del producto. No es responsabilidad de Ripley proveer dicho servicio al Cliente.

## 2.8. Despacho y entrega de productos "Same day" o "Entrega mismo día"

El método de envío "Entrega mismo día" y "Recíbelo en casa" aplica para entregas en el día de la confirmación de la compra. Válido de lunes a viernes para compras realizadas entre las 00:00 y las 13:00 para los distritos de Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, San Borja, San Isidro, San Martín de Porres, San Miguel, Surco, Surquillo y Pueblo Libre. Las compras realizadas pasada la hora definida, serán atendidas a partir de las 08:00 am del día siguiente. Los pedidos realizados pasada las 13:00 de los días viernes, serán enviados el lunes siguiente. Sólo aplica para los productos Marketplace con el método de envío habilitado en el checkout.