

# R

# TIENES 7 DÍAS\*

PARA CAMBIOS O DEVOLUCIONES



LÍNEA DE SERVICIO AL CLIENTE: (01) 611-5959  
LUNES A DOMINGO: 9 AM - 9 PM

\*Días calendario posterior a la fecha de entrega. Debes contar con los empaques y documentos originales en óptimo estado. Revisa nuestra política de Garantía y Devoluciones.



mercado<sup>R</sup>  
ripley.com



# DEVOLUCIONES

## DESDE LA WEB

### EN 6 SENCILLOS PASOS

1



#### CONTACTA

Cliente se contacta con fono compras para la devolución.

(01) 611-5959

2



#### TICKET

Se genera un ticket de cambio/devolución con fonocompras.

3



#### PREPARA

Tener el producto listo para recojo con empaque y documentos originales.

4



#### COURIER

Un courier recoge el producto de tu casa.

5



#### REVISIÓN

En 48 horas como máximo tendrás una respuesta del estado del cambio/devolución.

6



#### FINALIZACIÓN

Devolución de fondos, en caso se acepte la devolución.

\* Según entidad bancaria.



#### RECUERDA:

NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS:

- USADOS, AVERIADOS DETERIORADOS, SUCIOS O DESGASTADOS POR EL CLIENTE.
- DE USO ÍNTIMO, PERSONAL O PERECEDEROS.
- NO TENGAN ETIQUETAS, DOCUMENTACIÓN, ACCESORIOS O EMPAQUES ORIGINALES.