

Políticas de Garantía DECORUM S.A.C.

1. Decorum S.A.C. ofrece una garantía de 12 meses a todos los productos que fabrica.
2. Es indispensable contar con el comprobante de pago correspondiente.
3. La garantía cubre única y exclusivamente fallos de fabricación del producto.
4. La garantía se hará efectiva, en coordinación con el cliente, pudiendo darse los siguientes casos:
 - Reparación del producto.
 - Cambio del producto.
5. En ningún caso se aceptarán devoluciones atribuibles a cambios de parecer o apreciaciones subjetivas del cliente.
6. No están coberturados por la garantía de DECORUM S.A.C. los siguientes casos:
 - Daños físicos por mal manejo/maltrato de los productos durante su distribución a cargo de un Operador Logístico tercero.
 - Hacer uso del producto en condiciones extremas: Intemperie, humedad excesiva, altas temperaturas; produciendo corrosión, óxidos, sulfatados, etc.
 - Indicios de intento de reparación o intervención por personal ajeno, no autorizado.
 - Mal uso/maltrato evidente del producto.