

CONDICIONES DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

Todo requerimiento de servicio técnico, debe ser canalizado para su coordinación con el SAC de SPORT FITNESS mediante Whatsapp al siguiente contacto:

Central Telefónica:	(01)279 - 8540
Whatsapp:	+51 927 597 140

Los horarios de programación de correos se detallan a continuación:

Las solicitudes que se reciban de lunes a viernes antes de las 3:00 p.m., serán programadas en 48 horas. Después de las 3:00 p.m., se programaran en 72 horas hábiles. **Considerar que si hay feriados o domingo, se considera a partir del primer día hábil.**

Los horarios de atención de oficina SAC se detallan a continuación:

Lunes a Viernes de 10:00 am a 6:00 pm

Sábado de 10:00 am a 1:00 pm

Los horarios de visita de los técnicos en campo se detallan a continuación:

Lunes a Viernes de 04:30 pm a 10:00 pm

Sábados de 1:00 pm a 7:00 pm *solo se programa atenciones de armados de máquinas.

Costo de armado

PRODUCTO	COSTO
BANCAS MAQUINA ABDOMINAL	50
ELIPTICA TROTADORA SPINNING	70
MINI GIMNASIO	100

Pago de los servicios: Será bajo las siguientes condiciones:

- Puede ser luego de terminar el armado o también pueden abonar a nuestra cuenta corriente BCP soles que lo pueden pedir por whatsapp (927 597 140)

Cobertura de Atención

<p>LIMA NORTE COMAS, LOS OLIVOS, SAN MARTIN DE PORRES LA COBERTURA NO ABARCA : ANCON, CARABAYLLO, SANTA ROSA, PTE PIEDRA</p>	<p>S/. 40.00</p>
<p>LIMA CENTRO SAN MIGUEL, RIMAC, LIMA, BREÑA, LA VICTORIA, SAN BORJA, SANTIAGO DE SURCO, LINCE, SAN ISIDRO, PUEBLO LIBRE, MAGDALENA DEL MAR, JESUS MARIA, SURQUILLO, MIRAFLORES, BARRANCO</p>	<p>S/. 30.00</p>
<p>LIMA ESTE SAN JUAN DE LURIGANCHO, EL AGUSTINO, SANTA ANITA, SAN LUIS, ATE, CHACLACAYO, CIENEGUILLA, LA MOLINA LA COBERTURA NO ABARCA: LURIGANCHO</p>	<p>S/. 30.00</p>
<p>LIMA SUR CHORRILLOS, SAN JUAN DE MIRAFLORES, VILLA MARIA DEL TRIUNFO, VILLA EL SALVADOR LA COBERTURA NO ABARCA: PACHACAMAC, LURIN, PUNTA HERMOSA, PUNTA NEGRA, SAN BARTOLO, SANTA MARIA DEL MAR, PUCUSANA</p>	<p>S/. 50.00</p>
<p>CALLAO CALLAO, CARMEN DE LA LEGUA, BELLAVISTA, LA PUNTA, LA PERLA LA COBERTURA NO ABARCA: VENTANILLA</p>	<p>S/. 40.00</p>



LIMA NORTE
LIMA CENTRO
LIMA ESTE
LIMA SUR
CALLAO

Garantía de los Equipos SPORT FITNESS

Los accesorios de 100 hasta 300 soles contarán con una garantía de 3 meses.

Las máquinas con un precio de hasta 1000 soles contarán con una garantía de 6 meses y más de 1000 soles contarán con una garantía de 1 año

De tener falla de fábrica, la devolución se puede hacer efectiva los primeros 7 días hábiles en la tienda Sport Fitness Company

Si la máquina es armada por un tercero y no por el Técnico de SPORT FITNESS, se invalida automáticamente la garantía.

Condiciones de Servicio

- a) Todo cambio y/o devolución de producto, debe ser sustentado por una verificación técnica de SPORT FITNESS, para poder contar con la autorización de la misma.
- b) Antes de una devolución y/o cambio el cliente debe detallar que problemas está teniendo con el equipo así mismo adjuntar imágenes y videos que avale lo dicho por el cliente.
- c) Si la máquina es armada por un tercero y no por el Técnico de SPORT FITNESS, se invalida automáticamente la garantía. Los promotores asignados a la venta de nuestros productos sólo están autorizados a realizar esta labor de impulsación, no debiendo realizar funciones técnicas.
- d) La garantía no cubre desgaste ni defectos derivados del uso normal del equipo.
- e) Los equipos SPORT FITNESS están diseñados únicamente para uso doméstico.
- f) SPORT FITNESS no garantiza aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura, rayones, daños producidos por el transporte posterior a la compra y/o faltante de accesorios; tampoco si la caja o embalaje presenta golpes o signos de haber sido manipulado.
- g) La garantía quedará sin efecto por humedad, exceso de calor y/o ambientes salinos.
- h) Al momento de una devolución el producto debe llegar tal cual le fue entregado al cliente, con la misma caja, con sus propias bolsas y/o cartón, tecnopor, burbopack y en buen estado.