

Garantías, Plazo y procedimiento

El plazo de la garantía es de 6(seis) meses a partir del momento de la compra del cliente, y por problemas derivados de la producción. Teniendo en cuenta todos los límites y derivados del mal uso del equipo que anulan de forma automática la garantía. El marco de reglamentación está descrito entre el certificado de Garantía y las advertencias de uso, manejo y cuidado contenidas en el manual del usuario de cada producto.

Ante cualquier problema el cliente simplemente debe dirigirse al servicio técnico autorizado siguiendo las instrucciones que figuran en el certificado de garantía.

El único personal autorizado y capacitado técnicamente, que cuenta con todas las herramientas y partes para realizar procesos de garantía o dar diagnósticos es CM service. Si los productos fueran manipulados o intercediera en el proceso cualquier otro personal ajeno al equipo de CM service, la garantía queda sin efecto de manera automática.

Armados

A) Los clientes pueden realizar los armados sin problemas, sin perder la garantía, siempre y cuando el armado se haga siguiendo al pie de la letra las instrucciones contenidas en el manual del usuario. Si el armado por parte del cliente concluye con la rotura de una pieza debido a no haber seguido los pasos/instrucciones contenidas en el manual del usuario, perderá la garantía de forma automática.

B) Requerir armado al Servicio Técnico CM service: el cliente deberá comunicarse con el servicio, consultar por las tarifas y de estar de acuerdo, contratar el servicio de armado para lo cual deberá coordinar con CM service la visita. En este caso el cliente deberá pagar al servicio en forma directa a CM service.

En el caso de que el producto sea armado por un servicio técnico NO autorizado, el equipo perderá la garantía de manera automática.

Servicio técnico autorizado: CM service y su red nacional de servicios técnicos

Página web: <http://www.cmservice.com.pe/>

Dirección: AV. ELMER FAUCETT 349- 353 MARANGA – SAN MIGUEL – LIMA

Para recibir información y/o coordinar visitas técnicas y/o armados comunicarse via Whatsapp al numero 997 585 764

Teléfonos. 016280510 – 016280513

Correo electrónico: repcion@cmservice.com.pe